

Les activités « citoyennes »
des activités utiles et valorisantes

PAR et POUR
les personnes en situation de handicap

Les dispositifs « AVIQ » en Région wallonne

2 JUIN 2026

Les activités citoyennes

Pourquoi?

- Des personnes vivent socialement isolées
- Accès au monde du travail très difficile
- Envie de trouver des activités diversifiées et valorisantes
- Volonté d'inclusion sociale



Pour quoi?

- Pour réaliser des produits de qualité, effectuer des tâches utiles
- ... pour s'épanouir !

Les activités citoyennes

Pour qui ?

Personnes en situation de handicap qui:

- Ont au moins **18 ans**
- Perçoivent une **A.R.R.** (allocation de remplacement de revenu) ou les **allocations familiales supplémentaires pour jeune en situation de handicap** (ou si elles bénéficient déjà d'une **décision** en accueil - hébergement ou en aide en milieu de vie)
- **Désireuses** d'effectuer une activité utile en journée



Les activités citoyennes



L'AVIQ propose un accompagnement !

23 **services d'accompagnement agréés et subventionnés par l'AVIQ** et avec « mission spécialisée en activités citoyennes »

Leur rôle:

- **sensibiliser** les lieux d'accueil potentiels
- **analyser** la demande
- maximiser l' **autonomie**, le développement des **compétences**
- accompagner dans la **recherche** ou la **réalisation** d'activités
- offrir un **encadrement adapté**
- **s'adapter** aux compétences et besoins
- Veiller à la participation **libre**, volontaire et gratuite
- veiller au **bien-être**

Les activités citoyennes

Une activité citoyenne, **c'est quoi ?** C'est une activité

Utile

Réalisée de manière libre, volontaire et gratuite

productive (d'un bien ou d'un service)

encadrée par un service de l'AVIQ

le plus souvent une activité de volontariat

à destination d'ASBL ou du service public

≠ dispositif de formation, d'insertion en emploi

Fabrication de soupe,
tenue d'un bar à soupe

Aide en cuisine
de collectivité,
distribution de
repas aux sans
abris

Aide pour livrer
les repas à
domicile du
CPAS de la
commune

Aide à l'équipe d'animation en
maison de repos (aller chercher
les résidents dans les chambres,
bricolages, activités cuisine,
musique...)

Soins aux animaux

Réalisation de nichoirs ,
d'hôtels à insectes

Entretien d'espaces
verts
communautaires,
arrosage de fleurs,
opération rivières
propres

Conditionnement
des modules îles
de paix

Aide à
l'institutrice
(mise des
manteaux,
ouverture des
boissons, aide
au bricolage)

Tri de vêtements pour la croix
rouge,
de produits alimentaires

Les activités citoyennes

Législation volontariat

Prévoir une **assurance** :

- responsabilité civile
- dommages corporels (facultatif)

Transmettre un minimum **d'informations** - porte sur quatre éléments :

- Le statut de l'organisation,
- Les contrats d'assurances qui couvrent l'action du volontaire
- Les défraiements éventuels
- le secret professionnel (si s'applique)

Les **organisations sans but lucratif** peuvent accueillir des bénévoles :

- Associations (ASBL, AISBL...)
- Organismes publics (administrations communales, CPAS, organismes d'intérêt public...)
- Associations de fait (comité de quartier, association de parents...)

→ on ne peut **pas** être bénévole auprès d'une entreprise ou d'un indépendant.

Le **défraiement** : pas obligatoire

Il existe deux systèmes de remboursement:

- Le remboursement des frais réels
- Le défraiement forfaitaire

→ deux plafonds : 42,31 € par jour et 1.692,5 € par an (...)

Les activités citoyennes

**Combien de
services?
bénéficiaires?**

2024 :

23 services

500 personnes en activités !

+ 2 services subventionnés par le FSE

Activité « Rangers »

Alexandre, accompagnant :
« Je suis très heureux de pouvoir exercer ce boulot et de sentir que je permets à quelques personnes d'évoluer positivement dans leur vie... 😊 »



Confection
d'animaux

La création d'un
animal nécessite 1
mois de travail

Installation prévue
sur un sentier PMR

Actuellement, une
dizaine d'animaux
équipent
ce sentier.

Soutien à un refuge pour chiens Tâches d'entretien



« Nous adorons nous rendre au refuge car nous avons vraiment l'impression d'être utiles et de « soulager » les soigneuses.

C'est grâce à notre travail qu'elles peuvent prendre plus de temps pour soigner les chiens.

C'est un énorme plaisir pour nous de côtoyer des chiens. »

Emilie aide à mettre les manteaux des enfants



"J'ai fait mon bénévolat dans une école maternelle pendant 5 ans. Je rencontrais des gens.

J'aimais beaucoup m'occuper des enfants dans la cour de récré, pendant les siestes et être avec l'équipe des institutrices.

Maintenant j'ai changé, je vais à la bibliothèque. Je suis contente. »

Lucas distribue de la tarte au restaurant social



« Je fais du volontariat à l'Assiette pour tous (restaurant social) depuis 2022.

Ça m'occupe, je fais une activité physique et j'aide des personnes.

J'aime faire la vaisselle. J'aime aussi manger avec les autres bénévoles à la fin du service. »

Clément prépare le seau de nourriture pour cochons



« Je fais du volontariat
au refuge depuis 5 ans.

Ça me fait une
expérience,
une occupation et je
rencontre des gens.

J'aime m'occuper de
tous les animaux mais
j'aime encore plus
m'occuper
des cochons ! »

Les activités citoyennes

Sorties du projet

Un peu plus de 10% du nombre total de bénéficiaires quittent le projet pour ces 4 principales raisons :

Le bénéficiaire:

- poursuit seul le volontariat
- s'oriente vers l'emploi, la formation
- s'oriente vers un service qui propose un accueil de jour ou résidentiel (journée et nuit)
- ne souhaite plus poursuivre



Les activités citoyennes

Un autre Projet: FSE

2024 - 2027

Activités citoyennes à visée d'orientation socio-professionnelle

- 3 services en RW
- accompagnement de personnes en situation de handicap **fortement éloignées de l'emploi**
- pour répondre à leur besoin :
 - d'un accompagnement individualisé
 - de mieux appréhender les difficultés en situation de travail
 - d'une solution à mi-chemin entre la réinsertion sociale et l'activité rentable

Les activités citoyennes

Projet FSE:

Spécificités

L'accompagnement :

Suivi de recommandations en termes d'orientation vers ou sous le couvert d' :

- un jobcoach du dispositif de soutien dans l'emploi de l'AVIQ ;
- un dispositif de formation ou d'insertion socio-professionnelle ;
- un dispositif alternatif à l'emploi ;
- ...

L'accompagnement au sein du service durera au **maximum deux ans**

Les activités citoyennes

Projet FSE:

Pour qui?



Personnes :

- inscrites comme demandeuses d'emploi au FOREM et possédant le statut de « demandeur d'emploi non mobilisable » ;
- Ou inscrites comme demandeuses d'emploi au FOREM, accompagnées en trajet spécifique ;
- Ou rencontrant d'importants freins dans leur projet d'insertion professionnelle malgré les dispositifs spécialisés.

Et qui ont un projet de formation ou d'emploi

Les activités citoyennes

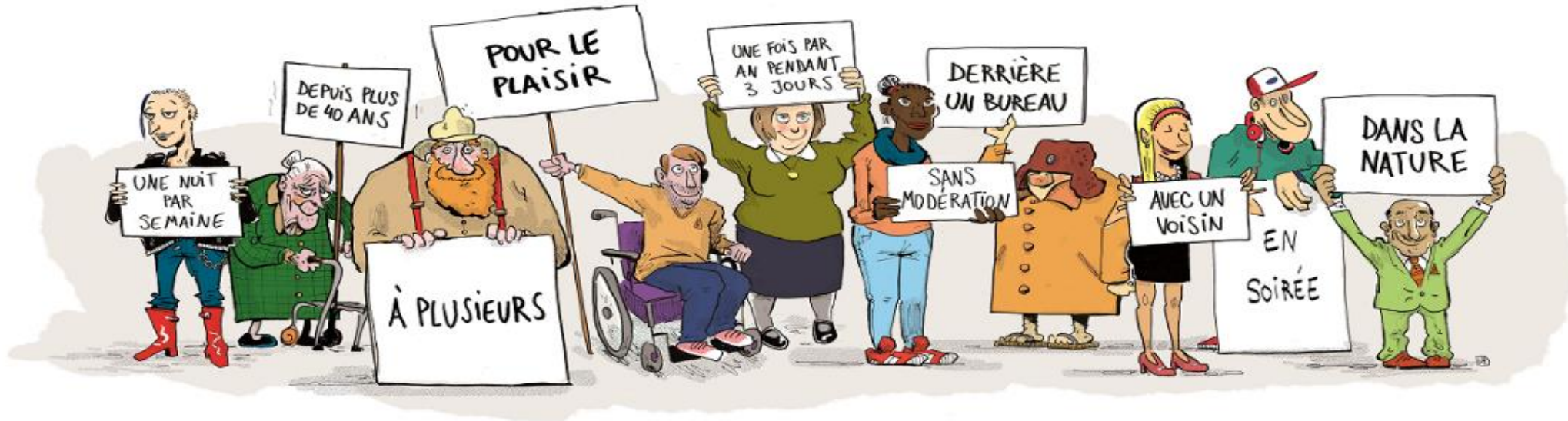
Des impacts positifs

- **Autonomie** ++ chez les personnes
- Ancrage des **apprentissages**
- Souhait pour beaucoup d'augmenter les **heures** d'activité
- Taux **d'absentéisme très faible**
- Implication **stable**
- Dynamique de **solidarité** entre les volontaires et associations accueillantes
- **Inclusion** des personnes en situation de handicap
- **Regard nouveau** au sein des organisations accueillantes et dans la société en général



En résumé

Quand , comment, pourquoi, où?



des situations uniqueset plein de possibilités...

RV sur : AVIQ - Vie quotidienne - Services d'accompagnement mission spécialisée activités citoyennes

Merci pour votre attention !

Des questions ?

