

« Chaque personne a quelque chose à donner.

Notre rôle ? Créer l'espace pour qu'elle puisse le faire. »

**Bonnes pratiques pour l'inclusion
des personnes en situation de handicap
par le volontariat**

Sylvain Cigna – Directeur, asbl PUSH

Webinaire POWER | Juin 2026

Qui est l'asbl PUSH ?

Notre mission

Accompagner les personnes en situation de handicap vers et dans le volontariat

Depuis 2014

Né d'un groupe de travail sur le Décret Inclusion · Agréé COCOF depuis 2018

Notre équipe

Directeur + 3 accompagnatrices (sociale, logopède, ergothérapeute)

Notre terrain

Bruxelles · Réseau d'organisations hôtes dans toute la Région

L'inclusion : de quoi parle-t-on ?

*« L'inclusion cherche prioritairement à transformer la société.
Elle vise à lever les obstacles à l'accessibilité aux structures
ordinaires d'enseignement, de santé, d'emploi, de loisirs... »*

— asbl Inclusion

Convention ONU · Article 19

La Belgique a ratifié la Convention relative aux droits des personnes handicapées en 2009. L'Art. 19 garantit à toutes les personnes handicapées « le droit de vivre dans la société avec la même liberté de choix que les autres personnes ».



Les personnes en situation de handicap veulent contribuer.

Ce qui manque, ce ne sont pas leurs capacités :

c'est un environnement qui les accueille.

C'est là qu'intervient PUSH.

Ce que PUSH fait concrètement

01

Information & orientation

Expliquer le cadre légal, les droits, le statut de bénévole

02

Accompagnement individualisé

Co-construire le projet de volontariat avec la personne, à son rythme

03

Présence sur le terrain

Accompagner physiquement le démarrage de l'activité

04

Suivi continu

Soutenir la personne ET l'organisation hôte dans la durée

05

Sensibilisation

Former et sensibiliser les organisations hôtes à l'accueil inclusif

Les freins à lever

Du côté des ORGANISATIONS

- Peur de « mal agir » face au handicap
- Méconnaissance des aides et dispositifs
- Complexité administrative perçue
- Problèmes d'accessibilité des locaux
- Crainte des réactions du public / des pairs
- Manque de temps et de budget

Du côté des PERSONNES

- Image de soi et confiance en soi
- Aléas de santé et organisation du temps
- Réticence de l'entourage
- Accessibilité des lieux
- Impact craint sur le statut / allocations
- Manque de réseau et d'information

Notre boussole :

Ne pas partir du handicap.

Partir de la PERSONNE.

Ce qu'elle sait faire · ce qu'elle aime · sa motivation · ses ressources

Telle est la base de tout accompagnement réussi.

Bonnes pratiques · L'accompagnement

Impliquer la personne

Valoriser ses talents, mobiliser ses ressources propres dès le départ

Prendre le temps

Un bon accueil au 1er jour change tout · la confiance se construit lentement

Feedback régulier

Supervisions positives et constructives · savoir réorienter sans dévaloriser

Adapter le rôle et le rythme

Définir des tâches sur mesure · pas de surcharge · pas de sous-utilisation

Supports adaptés

FALC, pictogrammes, supports visuels, communication alternative et augmentée

Accompagnement professionnel

L'équipe pluridisciplinaire PUSH comme fil conducteur tout au long du parcours

Bonnes pratiques · Les organisations hôtes

Conditions pour rejoindre le réseau PUSH :

- ✓ Statut asbl / ONG / secteur non marchand ou public (CPAS...)
- ✓ Motivation portée par un projet d'inclusion réel et sincère
- ✓ Ouverture à la collaboration et au co-accompagnement avec PUSH
- ✓ Capacité à répondre aux conditions d'accessibilité de base

 **Clé : une personne de référence dans l'organisation + sensibilisation de l'équipe dès le départ.**

Ce qu'en disent les bénévoles accompagnés · Évaluation 2025

100 %

estiment que le
volontariat leur
apporte quelque chose

100 %

se sentent utiles
grâce à leur
activité

100 %

très satisfaits de
leurs rencontres
avec l'équipe PUSH

83 %

ont créé de nouveaux
liens sociaux
grâce au volontariat

Leurs mots :

« Gentillesse, empathie » · « Dynamique » · « Amusant » · « Vous êtes top, rien à changer » · « Service compétent »

La plus-value du volontariat inclusif



Pour la PERSONNE

- Impact positif sur la santé physique et mentale
- Être acteur·rice, pas spectateur·rice
- Se prouver à soi-même · regagner confiance
- (Re)trouver une place dans la société
- Créer des liens et un réseau
- Développer de nouvelles compétences



Pour la SOCIÉTÉ

- Déconstruction des stéréotypes et du validisme
- Reconnaissance de l'utilité de chacun·e
- Ouverture à la diversité dans les équipes
- Enrichissement de la vie associative
- Modèle d'inclusion pour d'autres organisations
- Renforcement du tissu social local

À retenir


L'inclusion par le volontariat, cela ne s'improvise pas.

**Cela se construit —
avec la personne, à son rythme,
par des professionnels engagés.**

Quand on croit en quelqu'un, cette personne finit par y croire aussi.

Merci · Questions & échanges



 Rue des Pères Blancs 4, 1040 Bruxelles

 02 737 67 45

 www.pushasbl.be

"Vous êtes top, rien à changer." — Un-e de nos bénévoles, Évaluation PUSH 2025